

Upplev NORDANSTIG Norra Hälsingland

Vad gäller när jag bokar en stuga, gård eller lägenhet etc? Allmänna villkor för uthyrning av objekt som stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen Sverigeturism 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.
Om uthyraren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv stil nedan.

Som uthyrare är vi skyldiga att se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse (fakturan) på din bokning
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
- stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till (för-sök att få sådant på papper för säkerhets skull)
- du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- du får disponera stugan/lägenheten från kl 15 avtalad ankomstdag till kl 12 avsedagen, om inget annat bekräftats

Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat bokningsavgift och eventuell delbetalning eller hela hyran.

När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 30 dagar i förväg skall bokningsavgiften 75 kr samt 25 % av hyresbeloppet som förskottsbetalning, betalas inom 10 dagar från det att vi sänt faktura till dig. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokar senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran och bokningsavgiften betalas inom 10 dagar från bokningstillfället. Vid bokning endast dagar före ankomst, skall hyran betalas samma dag. Hyran måste vara betald innan tillgång lämnas till objektet.

Om du bokar en längre period än 30 dagar, behöver du inte betala de följande 30-dagarsperioderna förrän sista bankdagen före varje ny 30-dagarsperiods början.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar bokningsavgift och eventuell förskottsbetalning i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar slutbetalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna vid avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss/Turistbyrån som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen eller muntligen.

Vår bokningsavgift på 75 kr återbetalas aldrig.

Om du avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, betalar du endast 25 % av hyran. Om du avbokar 30 dagar eller senast den 15 dagen före avtalad ankomst, måste du betala 50 % av hyran. Vid avbokning från dag 14 till dagen före ankomstdagen, måste du betala hela hyresbeloppet.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till. Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en avbokningsavgift på 500 kronor.

Men om det händer mig något?

Vid allvarlig sjukdom, dödsfall eller olycksfall som drabbar dig, medresenär eller anhörig, måste detta styrkas till oss skriftligen:

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär
- inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret
- det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

I dessa fall återgår vi till 75 % av hyran vid uppvisande av intyg. Bokningsavgiften återgår ej.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet, vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala hyran du betalat oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till värden eller ansvarig arrangör snarast möjligt, dock inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att de får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 250 kronor.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomt, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter.

Teknisk arrangör: Nordanstigs Turistbyrå